



AVISO DE COOKIES

NESTLÉ ARGENTINA S.A

Última Actualización: Noviembre, 2024

Gracias por visitar nuestra página web ("Sitio web"). El presente Aviso de Cookies (en adelante el "Aviso") se aplica a la utilización de los servicios provistos a través del Sitio Web por Nestlé Argentina S.A. y sus afiliadas (en adelante, "Nestlé" o "Nosotros").

Al utilizar un Sitio Web de Nestlé, usted da su consentimiento a nuestro uso de cookies y otras tecnologías de rastreo de acuerdo con este aviso. Si no acepta nuestro uso de cookies y otras tecnologías de rastreo de esta manera, debe establecer la configuración de nuestro navegador de la manera correspondiente o no usar el Sitio de Nestlé. Si deshabilita las cookies que usamos, esto puede afectar su experiencia de usuario mientras está en el Sitio de Nestlé.

Al usar un dispositivo móvil para conectarse a Internet, también debe consultar el aviso de privacidad de la aplicación específica que está utilizando para comprender sus prácticas específicas de recopilación de datos.

La presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en nuestro Sitio Web y las finalidades de las mismas, además de otros extremos que más adelante se detallarán.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que usted visita colocan en su ordenador o dispositivo con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen, o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio.

¿Cómo y por qué utilizamos cookies?

Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro Sitio Web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en su ordenador o dispositivo representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar su experiencia en nuestro Sitio Web y de hacer que su siguiente visita sea más agradable. No utilizamos las cookies para recopilar información personal como su nombre; no obstante, podemos vincular información incluida en una cookie a información personal recopilada sobre usted de otro modo (p. ej., registro general en el Sitio Web).

Tipos de cookies:

Estrictamente necesarias: también denominadas "técnicas" o "funcionales", son aquéllas que permiten la navegación a través de la Sitio Web, garantizan el correcto funcionamiento del mismo y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en él existen. Son cookies que permiten,

por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de



carga de un texto o imagen). Si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios.

De configuración: son aquéllas que permiten recordar información para que el Usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Analíticas o de medición: son aquéllas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento del conjunto de los Usuarios de la Sitio Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o Sitio Web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios de la Sitio Web.

De publicidad comportamental: son aquéllas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico del usuario para mostrar publicidad y contenido personalizado en función del mismo. Con ello se posibilita la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios y el contenido de la Sitio Web según el perfil específico del usuario.

Enriquecer el perfil con información de terceros: en caso de que los usuarios lo autoricen, Nestlé podrá enriquecer el perfil cuya elaboración, en su caso, haya autorizado el Usuario, a partir de información personal proporcionada por terceros que previamente hayan obtenido su consentimiento para elaborar un perfil propio y comunicárselo a Nestlé. Con ello se persigue ajustar el perfil específico del usuario para mostrarle publicidad y contenido personalizado en función del mismo.

De localización geográfica: son aquéllas que permiten su localización geográfica precisa para el cumplimiento de varias de las finalidades anteriores, tales como mostrarle publicidad relacionada con el lugar en que se encuentre o en el idioma de dicho lugar.

Asimismo, los datos obtenidos a partir de las finalidades que el usuario haya, en su caso, consentido, también podrán ser utilizados por Nestlé y otros terceros con los siguientes propósitos:

Cotejar y combinar fuentes de datos offline: combinar información obtenida de fuentes offline con datos recogidos online a partir de su navegación por el sitio web para utilizarla con una o más del resto de finalidades expuestas en esta política de cookies.

Garantizar la seguridad, evitar fraudes y depurar errores: realizar tareas de supervisión de la actividad en el sitio web para (i) asegurar que los datos se transmitan de forma segura, (ii) detectar y evitar actividades maliciosas, fraudulentas, inaceptables o ilegales y (iii) asegurar que los sistemas y procesos vinculados al mismo funcionen de forma correcta, segura y eficaz.

Recibir y utilizar para su identificación las características del dispositivo que se envían automáticamente: crear un identificador de su dispositivo utilizando datos relativos a las características específicas del mismo recopilados automáticamente (p.ej. dirección IP o tipo de navegador) y usarlo para volver a identificar dicho dispositivo.



Servir técnicamente anuncios o contenido: enviar y recibir información que le permita ver e interactuar con anuncios y contenidos. Para ello, se puede (i) utilizar la dirección IP del usuario para mostrarle contenido o anuncios a través de internet, (ii) responder a la interacción de dicho usuario con tal contenido o anuncios redirigiéndole a la página web de destino y (iii) utilizar información sobre el tipo de dispositivo y sus capacidades para mostrar contenido o anuncios (p.ej. mostrar publicidad o vídeos en un tamaño y formato compatible con el dispositivo).

(*) La información obtenida a través de todas estas Cookies, referida su equipo, podrá ser combinada con sus datos personales sólo si Ud. está registrado en este Sitio Web, de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad.

En función de la entidad que las gestione las Cookies pueden ser:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían desde la Sitio Web, utilizadas generalmente para identificar preferencias en cuanto a idioma y ubicación o para ofrecer las funciones básicas de la Sitio Web.
- **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al dispositivo del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por NESTLÉ, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

El Usuario podrá configurar la Sitio Web en caso de que no admita determinados tipos de cookies o cookies específicas a través del banner de cookies.

¿Por qué NESTLÉ utiliza cookies?

NESTLÉ utiliza cookies para conocer cómo interactúa el Usuario con el contenido y las funcionalidades de la Sitio Web. De este modo, NESTLÉ podrá mejorar la experiencia del Usuario cuando visite la Sitio Web. Por ejemplo, las cookies ayudan a identificar al Usuario, en caso de que esté registrado o posea una cuenta en la Sitio Web, a recordar las preferencias del Usuario, tales como el idioma o el país, durante la navegación y en futuras visitas.

A través de la información recogida en las cookies, NESTLÉ, podrá mejorar la Sitio Web, por ejemplo, mediante estimaciones sobre patrones de uso y/o la adaptación de la Sitio Web a los intereses individuales de los Usuarios.

¿Qué tipo de cookies utiliza NESTLÉ?

NESTLÉ podrá utilizar diferentes tipos de cookies que pueden ser configuradas en el dispositivo del Usuario. A continuación, se detallan cuáles son y en qué consisten:

- **Cookies técnicas**

Estas cookies son necesarias para que la Sitio Web funcione y no podrán ser desactivadas por el Usuario. Usualmente están configuradas para ajustar las preferencias de privacidad del Usuario, efectuar el inicio de sesión en la Sitio Web, entre otras. El Usuario podrá configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes de la Sitio Web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

- **Cookies de preferencias o personalización**



Son aquellas que permiten recordar información para que el Usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros Usuarios, tales como, por ejemplo, el idioma.

- **Cookies de análisis o medición**

Estas cookies permiten a NESTLÉ contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño de la Sitio Web. Ayudan a saber qué páginas son las más o menos populares, y ver cuántas personas visitan la Sitio Web. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima.

- **Cookies de publicidad comportamental**

Estas cookies pueden estar en toda el Sitio Web, colocadas por proveedores o socios publicitarios de NESTLÉ, tales como, pero sin limitarse, Meta y Google Analytics. Estos negocios pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan información personal directamente, sino que se basan en la identificación única del navegador del Usuario y dispositivo de acceso a internet.

¿Qué cookies utiliza NESTLÉ en la Sitio Web?

NESTLÉ considera de suma importancia que el Usuario sea informado sobre cuáles son las cookies que se configuran en la Sitio Web, y el motivo de su configuración. En virtud de ello, NESTLÉ informa al Usuario que utilizará las siguientes cookies:

Nombre	Tipo de cookie	Finalidad
Sistema	Cookies de sesión	Mantener la sesión activa mientras navegas por la página web
Píxeles de Meta/Google	Cookies de marketing	Rastreo de usuarios, ofrecer anuncios personalizados
Google Analytics	Cookies de terceros	Seguimiento, análisis y marketing

Consentimiento

NESTLÉ únicamente utilizará aquellas cookies que el Usuario haya otorgado su consentimiento a través del banner de cookies en la Sitio Web.

Si posteriormente a haber obtenido el consentimiento del Usuario, NESTLÉ efectúa un cambio en las cookies o en los fines de uso de las mismas, NESTLÉ solicitará nuevamente el consentimiento del Usuario.

Revocar el Consentimiento

El Usuario podrá modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento configurando las opciones en el panel de control de cookies.

Para aquellas cookies de terceros, los procedimientos de revocación están gestionados y controlados exclusivamente por cada proveedor. Por ello, el Usuario podrá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.



¿Cómo puedo cambiar la configuración de las cookies?

Desactivación o eliminación de las cookies

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, las preferencias del usuario sobre el uso de las cookies. El usuario puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies según su criterio. Usted puede modificar la configuración de las cookies (p. ej., para que se le informe de cuándo se envían cookies a su dispositivo) en cualquier momento. Si lo hace, tenga en cuenta que es posible que no pueda registrarse en nuestro sitio web o utilizar otras funciones que requieran el registro o la recopilación de datos.

Todos los cambios que se realicen en la configuración de las cookies para este sitio web se guardarán hasta que decida realizar nuevos cambios, en caso de que cambie de opinión. Tenga en cuenta que puede acceder a esta página y al enlace en cualquier momento haciendo clic en "Política de cookies" en el pie de página de este sitio web.

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento al uso de cookies?

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones del fabricante del navegador que esté utilizando, o bien instalando un sistema de rechazo ("opt-out") a través de los enlaces de algunos terceros que instalan cookies en nuestro Sitio Web. Además, utilizamos una "Herramienta de consentimiento de cookies" que relaciona automáticamente todas las cookies utilizadas en el sitio web y le permitirá optar por aceptarlas o desactivarlas. La relación de cookies se actualiza frecuentemente. Esta herramienta le permitirá identificar qué tipo de información recogemos y su finalidad, cambiar su configuración, desactivando y/o eliminando las cookies utilizadas.

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies

Nestlé puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web.

Contacto

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Cookies, o sobre la Sitio Web, deberá ponerse en contacto con NESTLÉ, en cualquier momento, vía correo electrónico a servicios.AlConsumidor@nestle.com.ar o llamando al 0800-999-8100.

¿De qué manera podrá usted eliminar las cookies de su navegador?

Nestlé considera de suma importancia que usted sea informado sobre la manera en que usted puede eliminar las Cookies desde su navegador, usted podrá:

1. Ajustar la configuración en el navegador, de la siguiente manera:

En Google Chrome:

- Haciendo clic en los 3 puntitos en el margen superior derecho. Ingresar en Configuración.



- Ingresando en Privacidad y Seguridad.
- Haciendo clic en Cookies y otros datos de sitios.
- Seleccionar una de estas opciones: Permitir todas las cookies, Bloquear cookies de terceros en modo incógnito, Bloquear cookies de terceros o Bloquear todas las cookies (opción no recomendada).

En Internet Explorer

- Ingresando en Configuración, que es la tuerca que está arriba a la derecha.
- Seleccionar Opciones de Internet.
- Hacer clic en la pestaña Privacidad y seleccionar la opción Avanzada.
- Acá vas a poder: Aceptar, Bloquear o Informar si se permiten o bloquean las cookies de origen y de terceros.

En Microsoft Edge

- Haciendo clic en los 3 puntitos en el margen superior derecho. Ingresar a Configuración.
- Seleccionando la opción Cookies y permisos del sitio.
- En Cookies y datos almacenados, hacer clic en Administrar y eliminar cookies y datos del sitio.
- En este sitio se encuentran disponibles las siguientes opciones: Permitir que los sitios guarden y lean los datos de cookies (recomendado), Bloquear las cookies de terceros, Precargar páginas para una exploración y búsqueda más rápida, Ver todas las cookies y datos del sitio, Bloquear, Permitir o Datos del sitio y cookies que ha permitido temporalmente.

En Mozilla Firefox

- Entrando a la pestaña de Herramientas y seleccionando la solapa de Preferencias.
- En el margen izquierdo de la pantalla seleccionando en el menú la opción Privacidad y Seguridad.

b. Eliminar las cookies:

En Google Chrome

- Haciendo clic en los 3 puntitos en el margen superior derecho. Seleccionar Más herramientas.
- Elegir Borrar datos de navegación...
- Seleccionar (dentro de las opciones básicas) Cookies y otros datos de sitios.
- Determinar el Intervalo de tiempo para realizar la limpieza.
- Tildar la opción Cookies y otros datos de sitios para cerrar la sesión al salir de cada página.

En Internet Explorer



- Entrando a Configuración, que es la tuerca que está arriba a la derecha.
- Seleccionar Opciones de Internet.
- Hacer clic en la pestaña General.
- En este sitio se podrá habilitar la eliminación del historial de exploración al salir de una página de internet. De esta manera los archivos temporales, el historial, las cookies, las contraseñas guardadas, etc., se borrarán automáticamente.

En Microsoft Edge

- Haciendo clic en los 3 puntitos en el margen superior derecho. Ingresar en la tuerca de Configuración.
- Seleccionar la opción *Cookies y permisos del sitio*.
- En Cookies y datos almacenados, hacer clic en Administrar y eliminar cookies y datos del sitio.
- Selecciona la opción Borrar al salir.

En Mozilla Firefox

- Entrando en la pestaña de Herramientas y seleccionando la solapa de Preferencias.
- En el margen izquierdo de la pantalla seleccionar Privacidad y Seguridad en el menú.
- Dentro de Privacidad del navegador, se encuentra disponible la opción Cookies y datos del sitio.

Cookies - Preguntas Frecuentes

1) ¿Qué es una cookie?

Un cookie es una pequeña cadena de texto que se almacena en el disco duro de su PC, a menos que usted la borre (o que caduque). No es un programa de computación y no puede dañar su PC.

2) ¿Cómo sé cuándo recibí una cookie?

Usted deberá activar la opción 'Alertar antes de aceptar cookies' en su navegador.

3) ¿Debería activar esa alerta?

Usted lo decide. Sin embargo, los sitios web están utilizando cada vez con más frecuencia cookies que expiran al cerrar el navegador; se puede convertir en algo tedioso el tener que ver muchas alertas cada vez que se van visitando diferentes sitios.

4) ¿Para qué sirven las cookies?

Las cookies tienen dos funciones. La primera es mantener el estado de una aplicación. Básicamente, esto significa que cada vez que usted regresa a un sitio, puede comenzar desde donde dejó. Por ejemplo, usted sólo necesita registrarse una vez por sitio. La segunda función es conocer su ruta de navegación a medida que va recorriendo un sitio.

5) ¿Qué significa esto?



El rastrear su navegación puede ayudar al proveedor del sitio a optimizar las funcionalidades ofrecidas en el mismo basándose en los caminos o páginas más populares. Usted puede considerar que este conocimiento de su uso - el proveedor del sitio puede establecer un perfil basado en esa información o en sus hábitos particulares - es una intromisión en su privacidad. Sin embargo, tenga en mente que no se recolecta ningún tipo de información personalmente identificable.

6) ¿Cuál es la política de Nestlé?

En primer lugar, nunca enviamos información estadística a terceras partes. Todos los sitios de Nestlé que utilizan cookies explican cuál es el uso que se les da a ellas.

7) ¿Cuál es el uso de las cookies en este sitio de Nestlé?

En este sitio, las cookies son utilizadas para conocer datos técnicos como tipo de navegador, sistema operativo y buscador utilizado, así como para conocer el camino de navegación utilizado por nuestros usuarios.

8) ¿Debería borrar las cookies?

Una vez más, esto depende de usted. Si usted siente que las cookies son una invasión a la privacidad, bórrelas. De todos modos, le recomendamos no eliminarlas. Esto generará un detrimento en la información que encontrará en su próxima visita al sitio.

9) ¿Las cookies puede ser robadas de mi PC?

No. La información almacenada en su PC será sólo transmitida al servidor que las envió en primer lugar.

10) ¿Cómo elimino las cookies de mi PC?

Vaya a su carpeta de cookies, habitualmente llamada "Cookies" en su disco duro (C:\windows\Cookies, por ejemplo). Selecciónelas y elimínelas como con cualquier otro archivo.

11) ¿Por qué se denominan "cookies"? ¿Tienen algo que ver con Nestlé?

No. Para más información consulte <http://ciac.llnl.gov/ciac/bulletins/i-034.shtml>